

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ ORAZ APLIKACJI Beauty Doc

• 1. Definicje

Serwis – witryna internetowa prowadzona przez Usługodawcę za pośrednictwem sieci Internet pod adresem: <http://www.beautydoc.com.pl>.

Aplikacja – narzędzie oferowane na stronie Usługodawcy służące do obsługi podmiotów zajmujących się branżą usługową. Sposób i warunki korzystania z Aplikacji funkcjonują za zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie. Oferowane Funkcjonalności aplikacji – dostępne w ramach Serwisu przeznaczone są wyłącznie dla osób/podmiotów posiadających status przedsiębiorców i w ramach tego statusu korzystając z Usług Serwisu.

Regulamin – niniejszy dokument, który określa rodzaje i zakres oraz warunki wykonywania przez Usługodawcę usług świadczonych drogą elektroniczną zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1513) oraz przesyłania informacji handlowych. Regulamin stanowi treść Umowy zawieranej przez Użytkownika z Operatorem, a przystąpienie do rejestracji konta oraz złożenie wymaganych oświadczeń jest równoznaczne z akceptacją warunków Regulaminu bez konieczności zawierania odrębnej umowy. Integralną część Regulaminu stanowi tabela opłat. Regulamin znajduje się pod adresem internetowym <http://www.beautydoc.com.pl/regulamin>.

Operator – BEAUTY APPS Sp. z o. o. z siedzibą w Lesznie (ul. Tadeusza Sygietyńskiego 9, 64-100 Leszno), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział IX Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy, pod numerem KRS 1174866 REGON 541806767 NIP 6972407643.

Użytkownik – osoba fizyczna (która ukończyła 18 lat) – prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, posiadająca Konto Użytkownika utworzone w Serwisie na podstawie wniosku złożonego za pośrednictwem udostępnionego formularza – w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

Panel – dostęp w ramach Aplikacji udostępniony dla Użytkowników posiadających zarejestrowane konto, opłacany w formie abonamentu lub czasowo udostępniony w formie testowej bez obowiązku zapłaty abonamentu, służący do obsługi dokumentacji zabiegowej, który umożliwia korzystanie z usług oferowanych i świadczonych drogą elektroniczną zgodnie z udostępnionymi funkcjami oraz treścią niniejszego Regulaminu.

Konto Użytkownika – prowadzone nieodpłatnie przez Operatora dla Użytkownika zarejestrowanego indywidualnie, chronione hasłem i przypisane do adresu e-mail zarejestrowanego, będące częścią Serwisu, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu. Posiadanie konta umożliwia korzystanie z usług oferowanych przez Operatora.

Rejestracja – wypełnienie elektronicznego formularza znajdującego się w Serwisie poprzez wskazanie podanych w formularzu danych, złożenie wymaganych oświadczeń oraz przesłanie Operatorowi.

Usługa – usługi świadczone przez Operatora na rzecz Użytkownika, na podstawie Umowy zawartej pomiędzy stronami za pośrednictwem Serwisu, a dotyczące korzystania funkcjonalności Aplikacji.

Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana pomiędzy zarejestrowanym Użytkownikiem a Operatorem, na zasadach przewidzianych w Regulaminie.

Opłata – opłata abonamentowa należna Operatorowi przez Użytkownika, uiszczana przez Użytkownika poprzez system płatności elektronicznych, realizowana z góry za wybrany przez Użytkownika abonament, ustalana na podstawie wybranego pakietu oraz rodzaju abonamentu. Kwota opłaty abonamentowej jest niepodzielna.

Okres próbny – 30 dni kalendarzowych licząc od dnia uzyskania pełnej funkcjonalności konta Użytkownika, w których Użytkownik może korzystać z Usługi bez konieczności wnoszenia Opłaty.

Blokada konta – uniemożliwienie Użytkownikowi korzystania z aplikacji z przyczyn wskazanych w niniejszym Regulaminie. Użytkownik ma miesiąc po zakończeniu umowy na pobranie wszystkich zgód z aplikacji.

Pomoc techniczna – bezpłatne wsparcie Operatora w zakresie obsługi konta Użytkownika oraz wykupionego dostępu do Aplikacji. W niektórych przypadkach Operator zastrzega, że za wsparcie techniczne może zostać pobrana dodatkowa opłata.

Siła wyższa – zdarzenia spowodowane przyczynami, których nie można było przewidzieć – na które nie miał wpływu Operator pomimo dołożenia najwyższej staranności, a w szczególności np. brak Internetu, prace serwisowe systemu płatniczego, itp.

Licencja – licencja niewyłączna, udzielona Użytkownikowi przez Operatora na korzystanie z funkcjonalności Aplikacji na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Tabela opłat i funkcjonalności – integralna część Regulaminu zawierająca informacje o dostępnych pakietach, ich funkcjonalnościach oraz wysokości Opłat.

Polityka Prywatności – dokument opisujący zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przez Usługodawcę, którego aktualna treść znajduje się pod adresem: www.beautydoc.com.pl/polityka-prywatnosci.

- **2. Postanowienia ogólne**

1. Podane informacje na stronie internetowej Serwisu nie stanowią oferty Operatora w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie Użytkowników do składania ofert zawarcia Umowy.
2. Świadczenie wszystkich Usług dostępnych w ramach Serwisu Operatora odbywa się za pośrednictwem strony internetowej przez 7 dni w tygodniu – 24 godziny na dobę.
3. Właścicielem i administratorem Serwisu jest BEAUTY APPS Sp. z o. o. z siedzibą w Lesznie (ul. Tadeusza Sygietyńskiego 9, 64-100 Leszno), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział IX Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy, pod numerem KRS 1174866 REGON 541806767 NIP 6972407643, adres e-mail: kontakt@beautydoc.com.pl.
4. Mając na uwadze stały rozwój Serwisu oraz Usług, Operator zastrzega sobie możliwość zmiany funkcjonalności Aplikacji, w szczególności poprzez wprowadzenie dodatkowych funkcji, Usług lub usunięcie istniejących, a także zmianę sposobu realizacji Usług, bez konieczności zmiany regulaminu chyba, że zakres planowanych zmian będzie uzasadniał wdrożenie nowego Regulaminu. Usunięcie istniejących Usług nie spowoduje utraty danych czy działań realizowanych przez Użytkownika w czasie jego aktywności.
5. Użytkownik zostanie poinformowany o zmianach, o których mowa w ust. 4. Zmiany, wchodzi w życie z chwilą ich wprowadzenia.
6. Operator zastrzega sobie możliwość stosowania przerw technicznych w działaniu Serwisu spowodowanych pracami serwisowymi.
7. Korzystanie z Usług Serwisu jest dobrowolne dla każdego Użytkownika, a dokonanie Rejestracji nie rodzi żadnych zobowiązań po stronie Użytkownika. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której Użytkownik składa Zamówienie na usługę o której mowa w paragrafie 3 ust. 10 i 11 niniejszego Regulaminu – stanowiące zawarcie Umowy związane z obowiązkiem zapłaty.

8. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili Rejestracji konta.
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Użytkowników, w szczególności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z zawartej Umowy, skutki naruszenia postanowień Regulaminu, jak również pozbawienie Użytkowników jakichkolwiek praw przez podmioty trzecie.
10. Operator nie ponosi odpowiedzialności, za szkody które powstały nie z jego winy.
11. W przypadku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika, Operator podejmie działania odpowiednie do charakteru naruszenia, w tym także poprzez zastosowanie Blokadę dostępu do Aplikacji lub usunięcie Konta Użytkownika i uniemożliwienie mu ponownej Rejestracji. Użytkownik jest informowany o Blokadzie dostępu do Aplikacji, bezpośrednio po jej dokonaniu, za pomocą komunikatu wyświetlanego w zakresie Konta Użytkownika.
12. Zarejestrowany Użytkownik powinien zachować w tajemnicy hasło do Konta Użytkownika.
13. Zarejestrowany Użytkownik może posiadać wyłącznie jedno Konto Użytkownika.
14. Konto Użytkownika jest przypisane wyłącznie konkretnemu zarejestrowanemu Użytkownikowi. Oznacza to zakaz zbywania Konta Użytkownika na rzecz innych podmiotów, jak i zakaz udostępniania Konta Użytkownika (danych dostępowych do niego) innym podmiotom.
15. Zabrania się Użytkownikowi korzystania z Serwisu i Aplikacji w celu prowadzenia działalności konkurencyjnej względem Operatora, w szczególności przez zamieszczanie adresów stron internetowych, treści o charakterze reklamowym, czy też nieprawdziwych informacji mających zdyskredytować Operatora lub oferowane przez niego Usługi.
16. Operator zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych i aktualizacyjnych w zakresie Aplikacji. Operator dąży do wszelkich starań, aby prowadzone prace były realizowane w najkrótszym możliwym czasie. Przerwy nie wpływają na utratę danych czy dotychczasowe działania realizowane przez Użytkownika w ramach Abonamentu.
17. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu czy Aplikacji jeżeli zostały spowodowane przez:
 - działanie Siły wyższej,
 - działanie osób trzecich w żaden sposób niezwiązanych z działalnością Operatora.
18. Operator nie ponosi odpowiedzialności w związku ze szkodą powstałą na skutek wadliwej działalności operatora usług płatniczych przez zewnętrzne firmy.

19. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za działania podmiotów, którym udzielił dostępu do konta.

Warunki korzystania i Rejestracja konta w Serwisie

1. W celu korzystania z Serwisu i Aplikacji, wymagane jest posiadanie przez Użytkownika:
 1. urządzenia teleinformatycznego z dostępem do sieci Internet,
 2. najnowszej wersji przeglądarek internetowych, lub poprawnie skonfigurowanej przeglądarki w aktualnej wersji z włączoną obsługą javascript,
 3. minimalnej rozdzielczość dla aplikacji 1024 x 768,
 4. aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
2. Utworzenie Konta Użytkownika następuje poprzez dobrowolną Rejestrację, polegającą na wypełnieniu i wysłaniu Operatorowi formularza rejestracyjnego, który jest udostępniony na stronie internetowej Serwisu.
3. Niezbędne dane do wypełnienia formularza to:
 1. Imię i Nazwisko,
 2. adres e-mail – Użytkownik zobowiązany jest podać adres e-mail, na który zostanie wysłany link potwierdzający rejestrację i utworzenie konta,
 3. hasło do konta – ciąg znaków składający się przynajmniej z 8 znaków w tym małej i dużej litery i znaku specjalnego. Użytkownik zobowiązany jest do ustawienia samodzielnie hasła, które należy podawać podczas każdego logowania,
 4. dane związane z nazwą i rodzajem prowadzonej działalności gospodarczej w tym nr NIP, adres prowadzonej działalności gospodarczej.
4. Przed wysłaniem formularza rejestracyjnego, Użytkownik zobowiązany jest oświadczyć, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.
5. W celu prawidłowego zakończenia procesu rejestracji Użytkownik zobowiązany jest kliknąć w link aktywacyjny przesłany na adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji. Otworzenie strony internetowej Serwisu za pomocą linku aktywacyjnego oraz dokonanie pierwszego logowania stanowi zakończenie procesu rejestracji.
6. Po dokonaniu prawidłowej rejestracji konta Użytkownika następuje aktywacja Aplikacji na Okres Próbnny. W Okresie Próbnym Użytkownik ma dostęp do funkcjonalności oferowanych w ramach Aplikacji.
7. Do końca trwania Okresu Próbnego Użytkownik może wykupić dostęp do korzystania z funkcjonalności Aplikacji – w ramach wybranego abonamentu – o których mowa w paragrafie 4. Celem dokonania zakupu należy wypełnić

formularz zamówienia, – będą pakiety do wyboru dostępny w zakresie Konta i Panelu Użytkownika wskazując rodzaj oferowanego abonamentu.

8. W razie dokonania zakupu wybranego abonamentu przed lub w trakcie trwania Okresu próbnego, czas naliczania abonamentu rozpoczyna się z chwilą opłacenia faktury.
9. W razie braku dokonania zakupu w trakcie trwania Okresu Próbnego, dostęp do Aplikacji, oraz konta zostanie zablokowany wraz ze wszelkimi funkcjonalnościami Aplikacji oferowanymi przez Operatora.
10. Złożenie zamówienia przez Użytkownika na Aplikację poczytuje się za zawarcie Umowy na czas oznaczony zgodnie z rodzajami dostępnych abonamentów.
11. Zamówienie staje się wiążące dla Użytkownika i Operatora z momentem otrzymania przez Operatora zapłaty i stanowi zawarcie umowy o treści określonej w zamówieniu, Regulaminie i obowiązujących przepisach prawa.
12. Użytkownik wraz z wyborem abonamentu zobowiązany jest uiścić opłatę za wybrany plan abonamentowy.
13. Wybór uiszczenia płatności z góry przy abonamencie na kwartał lub rok związany jest z dodatkowym bonusem w postaci niższej zryczałtowanej kwoty w stosunku do płatności miesięcznej.
14. W przypadku gdy do końca trwania okresu abonamentu Użytkownik nie dokona przedłużenia dostępu do Aplikacji poprzez zakup kolejnego abonamentu dostęp do Aplikacji zostanie zablokowany wraz ze wszelkimi funkcjonalnościami Aplikacji oferowanymi przez Operatora.
15. Okres przedłużenia dostępu do Aplikacji liczony jest w przypadku tego samego Pakietu od dnia następującego po dniu w których upłynął okres trwania abonamentu. W przypadku zakupu innego Pakietu czas naliczania abonamentu rozpoczyna się z chwilą opłacenia Faktury.
16. Wraz z rejestracją Konta, Użytkownik na podstawie art. 106n Ustawy o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 775) wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie Faktur drogą elektroniczną.
17. Operator dokonuje przesłania Faktury na podany adres e-mail.

4. Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Aplikacja zawiera 3 dostępne abonamenty dla Użytkowników posiadających zarejestrowane konto. Abonament miesięczny, kwartalny i roczny.
1. Użytkownik może wybrać jeden z trzech wariantów aplikacji Formularze, Kalendarz, Formularze plus Kalendarz, z których każdy oferowany jest w czterech pakietach zgodnie z zestawieniem poniżej.
2. Użytkownik może wykupić jeden z ośmiu pakietów SMS zgodnie z zestawieniem poniżej.

– FORMULARZE –

FORMULARZE PAKIET MICRO – dla jednego użytkownika

- dostęp do formularzy
- w pakiecie 50 darmowych SMS
- koszt 99,00 zł netto (słownie: dziewięćdziesiąt dziewięć złotych netto)

FORMULARZE PAKIET MINI – do 5 użytkowników

- dostęp do formularzy
- w pakiecie 100 darmowych SMS
- koszt 139,00zł netto (sto trzydzieści dziewięć złotych netto)

FORMULARZE PAKIET MEDIUM – do 10 użytkowników

- dostęp do formularzy
- w pakiecie 150 darmowych SMS,
- koszt 219,00 zł netto (dwieście dziewiętnaście złotych netto)

FORMULARZE PAKIET MAXI – do 30 użytkowników

- dostęp do formularzy
- w pakiecie 200 darmowych SMS
- koszt 329,00 zł netto (trzysta dwadzieścia dziewięć złotych netto)

– KALENDARZ –

KALENDARZ PAKIET MICRO – dla jednego użytkownika

- dostęp do kalendarza
- koszt 59,00 zł netto (słownie: pięćdziesiąt dziewięć złotych netto)

KALENDARZ PAKIET MINI – do 5 użytkowników

- dostęp do kalendarza,
- koszt 69,00 zł netto (słownie: sześćdziesiąt dziewięć złotych netto)

KALENDARZ PAKIET MEDIUM – do 10 użytkowników

- dostęp do kalendarza,
- koszt 79,00 zł netto (siedemdziesiąt dziewięć złotych netto)

KALENDARZ PAKIET MAXI – do 30 użytkowników

- dostęp do kalendarza,
- koszt 89,00 zł netto (osiemdziesiąt dziewięć złotych netto)

– FORMULARZE + KALENDARZ –

FORMULARZE + KALENDARZ PAKIET MICRO – dla jednego użytkownika

- dostęp do formularzy
- dostęp do kalendarza
- w pakiecie 50 darmowych SMS
- koszt 158,00 zł netto (słownie: sto pięćdziesiąt osiem złotych netto)

FORMULARZE + KALENDARZ PAKIET MINI – do 5 użytkowników

- dostęp do formularzy
- dostęp do kalendarza
- w pakiecie 100 darmowych SMS
- koszt 208,00zł netto (dwieście osiem złotych netto)

FORMULARZE + KALENDARZ PAKIET MEDIUM – do 10 użytkowników

- dostęp do formularzy
- dostęp do kalendarza
- w pakiecie 150 darmowych SMS

- koszt 298,00 zł netto (dwieście dziewięćdziesiąt osiem złotych netto)

FORMULARZE + KALENDARZ PAKIET MAXI – do 30 użytkowników

- dostęp do formularzy
- dostęp do kalendarza
- w pakiecie 200 darmowych SMS
- koszt 418,00 zł netto (czterysta osiemnaście złotych netto)

– PAKIETY SMS –

Pakiet SMS I

- 33 SMS-ów
- koszt 5,00 zł netto (pięć złotych netto)

Pakiet SMS II

- 67 SMS-ów
- koszt 10,00 zł netto (dziesięć złotych netto)

Pakiet SMS III

- 100 SMS-ów
- koszt 15,00 zł netto (piętnaście złotych netto)

Pakiet SMS IV

- 133 SMS-ów
- koszt 20,00 zł netto (dwadzieścia złotych netto)

Pakiet SMS V

- 200 SMS-ów
- koszt 30,00 zł netto (trzydzieści złotych netto)

Pakiet SMS VI

– 333 SMS-ów

– koszt 50,00 zł netto (pięćdziesiąt złotych netto)

Pakiet SMS VII

– 666 SMS-ów

– koszt 100,00 zł netto (sto złotych netto)

Pakiet SMS VIII

– 1333 SMS-ów

– koszt 200,00 zł netto (dwieście złotych netto)

- **5. Prawa i obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik ma prawo do bezpłatnej pomocy technicznej za pośrednictwem konta Użytkownika poprzez formularz kontaktowy.
2. Użytkownik zobowiązany jest do:
 1. podawania danych zgodnych z prawdą i stanem faktycznym oraz niewprowadzających w błąd,
 2. niedostarczania i nieprzekazywania treści bezprawnych,
 3. korzystania z Serwisu i Aplikacji w sposób nie zakłócający ich funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 4. korzystania z Serwisu i Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Operatora,
 5. niezwłocznej aktualizacji danych niezbędnych dla posiadania konta Użytkownika oraz korzystania z Aplikacji,
 6. terminowego regulowania opłat,
 7. podjęcia wszelkich niezbędnych środków w celu zapobieżenia nieuprawnionym osobom wykorzystania danych dostępowych do konta, w szczególności bezpiecznego przechowywania, a także w razie ich wycieku z przyczyn zależnych od Użytkownika do poniesienia odpowiedzialności za powstałe szkody.

- **6. Prawa i obowiązki Operatora**

1. Operator jest zobowiązany świadczyć Usługi przy zachowaniu należytej staranności.
2. Operatorowi przysługuje prawo do dokonania Blokadę dostępu do Aplikacji gdy:
 1. Użytkownik narusza postanowienia niniejszego Regulaminu,

2. Użytkownik używa Aplikacji w sposób niezgodny z prawem lub w sposób naruszający dobre obyczaje,
3. Użytkownik w trakcie trwania abonamentu nie dokonał zakupu abonamentu w celu przedłużenia dostępu do korzystania z funkcjonalności Aplikacji.
1. W przypadku wystąpienia sytuacji o których mowa w ust. 2 pkt. a-b, Operator wezwie Użytkownika wyznaczając mu odpowiedni termin do zaprzestania i usunięcia naruszeń. W przypadku braku zaprzestania naruszeń pomimo wezwania, Operator może dokonać Blokadę dostępu do Aplikacji.
2. Wraz z końcem okresu obowiązywania abonamentu, Operator prześle na adres e-mail Użytkownika wiadomość przypominającą o zbliżającym się upływie terminu abonamentu.

- **7. Wypowiedzenie Umowy**

1. Użytkownikowi, który dokonał zakupu abonamentu na okres 1 miesiąca nie przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy.
2. Użytkownikowi, który dokonał zakupu abonamentu na czas obowiązywania: trzech (3) miesięcy lub jednego (1) roku przysługuje prawo wcześniejszego wypowiedzenia Umowy z ważnych przyczyn z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Wypowiedzenie powinno zostać złożone w formie wiadomości e-mail lub na piśmie przesłane na adres Operatora.
4. W sytuacji o której mowa w ust. 2 Użytkownikowi nie przysługuje proporcjonalny zwrot uiszczonej Opłaty za niewykorzystaną część okresu obowiązywania wybranego abonamentu.

- **8. Ceny**

1. Operator może dokonywać zmian w opisach oferowanych Usług (abonamentach) ich cen bez uprzedzenia Użytkowników.
2. Zmiany obowiązują od chwili ich wprowadzenia i nie obowiązują Użytkowników, którzy dokonali zakupu abonamentu przed zmianą.
3. Podane w Serwisie ceny są cenami netto wyrażonymi w polskich złotych.

- **9. Płatności**

1. Użytkownik dokonuje zapłaty z góry – za cały okres obowiązywania wybranego abonamentu.
2. Z tytułu korzystania z Usług dostępnych w Serwisie, Użytkownik dokonuje płatności za wykupiony dostęp do wybranego abonamentu za pomocą operatora płatności TPay.
3. Wszelkie płatności dokonywane są poprzez zapłatę sumy nominalnej wyrażonej w złotych polskich.

4. W celu dokonania płatności:
 - Po dokonaniu wyboru abonamentu – w ramach zalogowanego konta Użytkownika nastąpi przekierowanie do listy dostępnych banków,
 - Następnie należy wybrać właściwą dla swojego rachunku bankowego placówkę finansową, po której nastąpi przekierowanie do bankowości internetowej, gdzie po zalogowaniu na swoje konto należy potwierdzić automatycznie wygenerowany formularz przelewu.
 - Po dokonaniu przelewu, Użytkownik otrzyma informację, że transakcja przebiegła prawidłowo i opłata za wybrany abonament została dokonana.
5. Dostęp do Aplikacji zostanie aktywowany w terminie maksymalnie 48 godzin od dokonania płatności przez Użytkownika.

- **10. Blokada dostępu**

1. W sytuacji, gdy Użytkownik w trakcie trwania Okresu próbnego lub w trakcie trwania abonamentu nie dokona zakupu abonamentu na dalszy czas korzystania z funkcjonalności Aplikacji, Operator dokona blokady dostępu do Aplikacji.
2. Blokada dostępu do Aplikacji skutkuje tym, że Użytkownik ma dostęp do wszelkich materiałów i danych zamieszczonych w trakcie posiadania dostępu do Aplikacji ale nie może wprowadzić nowych danych i materiałów.
3. Operator dokonuje blokady dostępu do Aplikacji w terminie 10 dni licząc od dnia następnego po dniu w którym upłynął okres ważności abonamentu lub Okres próbny.
4. Użytkownik po dokonaniu blokady dostępu do Aplikacji ma możliwość eksportowania wprowadzonych danych i materiałów, które zamieścił w Aplikacji w trakcie z niej korzystania.

- **11. Odpowiedzialność**

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści i dokumenty, które Użytkownik przechowuje w ramach korzystania z Aplikacji.
2. Operator zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialność za wymogi prawne, których zobowiązany jest przestrzegać Użytkownik w zakresie dokumentacji zabiegowej i prowadzonej przez siebie działalności.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora użytkownika oraz hasła przez osoby trzecie.
4. Użytkownik we własnym zakresie zobowiązany jest dbać o prawidłowość dokumentów i danych w zakresie wymogów prowadzonej przez siebie działalności, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

- **12. Rozwiązanie Umowy przez Operatora**

1. Operator jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w sytuacji gdy:
 - Użytkownik naruszył istotne postanowienie Regulaminu w tym w szczególności warunki udzielonej licencji,
 - Operator poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że działanie Użytkownika jest sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste lub uzasadnione interesy Usługodawcy,
 - treści zamieszczone przez Użytkownika w Aplikacji są sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa,
 - Usługi są wykorzystywane przez Użytkownika niezgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Operator jest uprawniony do rozwiązania umowy z zachowaniem 1 dniowego okresu wypowiedzenia w sytuacji, gdy Użytkownik dopuszcza się naruszeń o których mowa w paragrafie 6 ust. 2 pkt. a-b niniejszego Regulaminu.
3. Operator może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli przyczyny Blokady Konta, o których mowa w paragrafie 6 ust. 2 pkt. a-b nie ustaną w terminie 14 dni od jej dokonania.
4. W sytuacji rozwiązania przez Operatora umowy w trybie natychmiastowym lub z zachowaniem okresu wypowiedzenia, w stosunku do Użytkownika, który uregulował płatność z góry Użytkownikowi nie przysługuje zwrot Opłaty za niewykorzystany okres abonamentu.

• **13. Praw własności i prawa autorskie**

1. Wszelkie materiały umieszczone i udostępnione w Serwisie oraz Aplikacji (nie będące materiałami zamieszczonymi przez Użytkownika) a także dostępne Usługi w ramach Aplikacji tj. forma, sposób przedstawienia (układ) korzystają z ochrony przewidzianej w Ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz w Ustawie prawo własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 r. na rzecz Operatora.
2. Użytkownik zamieszczając – w ramach korzystania z Aplikacji – materiałów, grafik, dokumentacji fotograficznej lub innych, które stanowią utwór udziela Operatorowi nieodpłatnej, niewyłącznej licencji, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, w celu prawidłowej realizacji Umowy i zamieszczania przez Operatora treści w Aplikacji.
3. Operator w ramach udzielonej licencji ma prawo do:
 1. rozpowszechniania treści w sposób inny niż mowa w pkt. b-c – publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania treści w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,

2. obrotu oryginałem, egzemplarzami, na których treści utrwalono – wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy,
3. utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzania określoną techniką egzemplarzy treści, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową.
4. Użytkownik poprzez zamieszczenie materiałów w Aplikacji, a które stanowią utwory lub inne przedmioty praw autorskich, zezwala Operatorowi na wykonywanie przysługujących mu do tych utworów praw zależnych, w szczególności do zmiany rozmiaru i parametrów utworów graficznych w celu dostosowania ich do wymagań Aplikacji.
5. Operator Aplikacji na potrzeby korzystania przez Użytkowników z funkcjonalności Aplikacji udziela Użytkownikom nieprzenoszalnej, niewyłącznej, niezbywalnej, odpłatnej w ramach abonamentu – Licencji na korzystanie z Aplikacji.
6. Licencja ograniczona jest do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z uwzględnieniem eksterytorialnego zasięgu sieci Internet. Powyższa licencja uprawnia Użytkowników do jej tymczasowego używania w ramach trwania umowy o świadczenie usług poprzez jej trwałe zwielokrotnianie w przeglądarce internetowej w celu korzystania z niej zgodnie z jej przeznaczeniem i funkcjonalnością, która została określona w niniejszym Regulaminie.
7. Użytkownikowi nie przysługuje żadne inne prawo z zakresu własności intelektualnej niż to, które wynika bezpośrednio z treści Regulaminu.
Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku nie wywiązywania się z powyższego zobowiązania, będzie to stanowiło naruszenie autorskich praw majątkowych Operatora oraz pociągnięcia Użytkownika do odpowiedzialności za takie naruszenia.

• **14. Reklamacje**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji w zakresie funkcjonalności Aplikacji oraz Usług dostępnych w ramach Serwisu.
2. Operator ponosi odpowiedzialność, jeżeli zakupiona Usługa ma wadę fizyczną lub prawną z wyłączenie sytuacji występujących z przyczyn siły wyższej.
Ponadto, Operator dopowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług świadczonych w ramach Serwisu.
3. Reklamacje należy składać:
 1. pisemnie za pośrednictwem listu poleconego na adres Operatora,
 2. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@beautydoc.com.pl

3. Reklamacja powinna zawierać: nazwę Użytkownika, firmę, numer NIP, adres pocztowy, adres e-mail, a także opis przedmiotu reklamacji z określeniem żądania oraz jej uzasadnienie.
4. Operator jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację nie później niż w terminie 14 dni roboczych oraz przestać swoje stanowisko na adres wskazany przez Użytkownika.

- **15. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest BEAUTY APPS Sp. z o. o. z siedzibą w Lesznie (ul. Tadeusza Sygietyńskiego 9, 64-100 Leszno), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział IX Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy, pod numerem KRS 1174866 REGON 541806767 NIP 6972407643, adres e-mail : kontakt@beautydoc.com.pl.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z wyznaczonym inspektorem ochrony danych za pośrednictwem adresu e-mail iod@perfectinfo.pl.
3. Administrator przetwarza dane, które są podawane w ramach korzystania z Serwisu Operatora i zakupionego dostępu do Aplikacji oraz zawierają:
 1. dane w ramach formularzy lub okien dostępnych w Serwisie,
 2. dane pozostawione i umieszczone przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Serwisu i Aplikacji jak również znajdujące się plikach cookies oraz adres IP urządzenia Użytkownika.
4. Podanie danych jest dobrowolne, lecz brak podania danych oznaczonych jako niezbędne do świadczenia Usług uniemożliwi jej świadczenie.
 1. Administrator przetwarza dane w celu:
 1. zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w tym kontaktu z Użytkownikiem w związku ze świadczeniem na jego rzecz Usługi oraz opieką nad Użytkownikiem a wynikającą z realizacji Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 2. dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, obrony przed tymi roszczeniami w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 3. realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wystawienia i przekazania faktur, prowadzenia ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej (art. 6 ust 1 lit. c RODO),
 4. marketingu (w tym analizowanie i profilowanie danych w celach marketingowych) produktów i usług Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes administratora).
 1. Odbiorcami danych osobowych mogą być:

1. podmioty uprawnione są do ich otrzymania na mocy przepisów prawa,
2. upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora,
3. podmioty przetwarzające je na zlecenie Administratora, w szczególności podmioty świadczące usługi IT (Ilabs Sp. z o.o), doradztwa prawnego i marketingowego (Nestry Sp. z o.o.), w celu niezbędnym do realizacji Usługi, a także dokonywania analiz (Hojtar, Google, Meta).
1. Dane osobowe przechowywane będą przez okres realizacji umowy zawartej w ramach Serwisu oraz funkcjonowania konta Użytkownika, następnie przez okres wskazany przez przepisy podatkowe i rachunkowe. W związku z dochodzeniem roszczeń dane mogą być przechowywane do czasu ich przedawnienia lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji wynikającego z przepisów prawa.
2. Na zasadach i granicach wynikających z art. 15-22 RODO osobie której dane dotyczą przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania), prawo żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także, w przypadkach przewidzianych prawem, uzyskania kopii swoich danych, przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie usprawiedliwiony interes Administratora.
9. Osoba której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl/pl/p/kontakt), gdy uzna, że podczas przetwarzania danych naruszono przepisy RODO.
1. Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), ale w takim przypadku nie będzie to wywoływać wobec Użytkownika żadnych skutków prawnych lub w podobnym zakresie istotnie wpływać na jego sytuację. Profilowanie danych osobowych przez Administratora polega na przetwarzaniu danych do oceny niektórych informacji na temat Użytkownika, w tym analiz, statystyk lub prognozy zainteresowań oraz osobistych preferencji, a także w związku z prowadzoną działalnością marketingową.
11. Administrator nie przekazuje danych osobowych w ramach realizacji umowy do odbiorców z Państw Trzecich tj. z państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Informacje w zakresie przekazywania danych przez zewnętrznych dostawców Administratora zawiera Polityka prywatności.

- **16. Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

W związku z tym, że realizacja Umowy wiąże się z przetwarzaniem przez Operatora w imieniu i na rzecz Użytkownika Danych Osobowych, Użytkownik zawierając Umowę, akceptuje jednocześnie warunki powierzenia przetwarzania Danych Osobowych, określone w Załączniku nr 1 – Umowie powierzenia danych osobowych, stanowiącym integralną część niniejszego Regulaminu.

- **17. Usunięcie Konta**

1. Usunięcie Konta Użytkownika jest możliwe w każdym czasie na podstawie dyspozycji złożonej Operatorowi. W tym celu Użytkownik zobowiązany jest telefonicznie bądź drogą mailową zgłosić taką dyspozycję Operatorowi. Konto zostaje usunięte niezwłocznie po wpływie zweryfikowanej dyspozycji.
2. Przed usunięciem Konta Użytkownika Użytkownik powinien pobrać wszelkie przechowywane dane Konta Użytkownika, które chce zachować. Zabezpieczenie plików po pobraniu i na czas transferowania leży w gestii Użytkownika.
3. Usunięcie Konta Użytkownika oznacza usunięcie wszystkich kont przypisanych do usuniętego Konta Użytkownika. Postanowienia ust. 2 stosuje się odpowiednio.

- **18. Postanowienia końcowe**

1. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzania w każdym czasie zmian do niniejszego Regulaminu w celu dostosowania go do zmian w przepisach obowiązującego prawa, lub zmian w oferowanych Usługach.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu odnoszące się do aktualizacji w stosunku do obowiązujących przepisów prawa będą obowiązywać od daty ich wprowadzenia, natomiast pozostałe zmiany w terminie 14 dni od ich wprowadzenia.
3. Informacje na temat zmian w Regulaminie zostaną podane w formie wiadomości e-mail lub w ramach funkcjonalności konta Użytkownika.
4. Zmiana Tabeli opłat nie wymaga zmiany postanowień Regulaminu.
5. Wszelkie spory pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem wynikające z Regulaminu lub z nim związane będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora.
6. Operator dokłada wszelkich starań celem zapewnienia dostępności swojej strony internetowej oraz aplikacji zgodnie z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze. Każdy Użytkownik ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej aplikacji, strony internetowej lub jej elementów. Zgłaszając takie żądanie Użytkownik powinien podać: swoje imię i nazwisko; swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail); dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść; opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Użytkownika najwygodniejszy (art. 36 ust. 1 ww. Ustawy). Żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej można zgłosić pisemnie na adres siedziby Operatora, telefonicznie lub za pośrednictwem e-mail. Na zgłoszenie Sprzedawca odpowie najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 30 dni od jego otrzymania. W szczególnie skomplikowanych

przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie wniosku i udzielenie odpowiedzi w terminie Operator zawiadomi Użytkownika o przyczynie zwłoki oraz wskaże nowy termin rozpatrzenia wniosku i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni (art. 37. ust. 1 -3 ww. Ustawy).

7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowaniem mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r., o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r., o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także inne obowiązujące przepisy prawa.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Umowa powierzenia przetwarzania

• 1 DEFINICJE

1. Użyte w Umowie powierzenia przetwarzania pojęcia oznaczają:
 - Dane osobowe lub Dane – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO, tj. wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, powierzone Operatorowi przez Użytkownika w celu realizacji Umowy;
 - Umowa powierzenia- niniejszy Załącznik nr 1 do Regulaminu regulujący zasady powierzenia i przetwarzania przez Operatora Danych Osobowych w związku z realizacją Usługi;
 - Regulamin – Regulamin Strony Internetowej oraz Aplikacji Beauty Doc dostępny pod adresem: <http://www.beautydoc.com.pl/regulamin>.
 - RODO- rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - Umowa – umowa o świadczenie Usługi drogą elektroniczną, zawierana pomiędzy zarejestrowanym Użytkownikiem a Operatorem, na zasadach przewidzianych w Regulaminie

2. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w ust. 1 powyżej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie

• 2 PRZEDMIOT POWIERZENIA

1. Użytkownik, działając na podstawie art. 28 ust. 3 RODO, powierza Operatorowi do przetwarzania, na zasadach i w celach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Użytkownik oświadcza, że jest uprawniony do przetwarzania Danych Osobowych w zakresie i w celach, w jakich powierza je na podstawie Regulaminu.
3. Operator zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu Dane Osobowe zgodnie z niniejszym Regulaminem, RODO oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego, chroniącymi prawa osób, których Dane dotyczą.

• **3 ZAKRES I CEL PRZETWARZANIA**

1. Zakres powierzanych do przetwarzania Danych Osobowych obejmuje Dane Osobowe wprowadzone przez Użytkownika na koncie Użytkownika, których przetwarzanie przez Operatora odbywa się w celach i na potrzeby realizacji Umowy.
2. Powierzenie przetwarzania Danych Osobowych może obejmować w szczególności Dane Osobowe klientów i kontrahentów Użytkownika oraz ich przedstawicieli, a także pracowników oraz współpracowników Użytkownika, w zakresie ujawnionym Operatorowi za pośrednictwem Usługi, w tym m.in. w zakresie:
 3. podstawowych danych identyfikacyjnych, takich jak: imię, nazwisko, firma, adres prowadzonej działalności gospodarczej, adres zamieszkania, nr NIP, zakres uprawnień, przypisany dział firmy;
 4. danych kontaktowych, takich jak: adres korespondencyjny, nr telefonu, adres e-mail;
 5. dokumentacja zabiegowa, a w szczególności dane dotyczące zabiegów (w tym szczególne kategorie danych dotyczące zdrowia tzw. wrażliwe), wizerunki, odzwierciedlenia podpisów;
 6. wszelkich innych Danych, o ile zostały one wprowadzone przez Użytkownika a ich przetwarzanie przez Operatora jest niezbędne w celu realizacji zawartej z Użytkownikiem Umowy.
7. Szczegółowy zakres powierzanych do przetwarzania Danych Osobowych wynika każdorazowo z zakresu usług świadczonych na rzecz Użytkownika i jest adekwatny do funkcjonalności wybranego Planu Abonamentowego i/lub Pakietów oraz usług dodatkowych. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że zmiana Planu Abonamentowego, Pakietów lub wykupienie usług dodatkowych jest równoznaczne z rozszerzeniem lub ograniczeniem przez Użytkownika zakresu powierzanych Danych Osobowych o informacje wynikające z danej funkcjonalności, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Regulaminu. Zmiana zakresu powierzanych Usługodawcy Danych Osobowych nie stanowi zmiany Regulaminu.
8. Celem przetwarzania jest funkcjonowanie Aplikacji w ramach konta Użytkownika i umożliwienie prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy. Powierzenie jest realizowane przez cały okres funkcjonowania konta Użytkownika.

9. Operator uprawniony jest do przetwarzania Danych Osobowych w ramach wszelkich czynności przetwarzania, o których mowa w art. 4 pkt 2) RODO, które są niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy, zgodnie z wybranym przez Klienta Planem Abonamentowym i/lub Pakietem.

- **4 PRAWA I OBOWIĄZKI STRON**

1. Operator przetwarza Dane Osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie, przy czym za takie udokumentowane polecenia uważa się Regulamin i niniejszą Umowę powierzenia przetwarzania. Usługodawca może również przetwarzać Dane Osobowe w zakresie, w jakim obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie. Usługodawca niezwłocznie informuje Użytkownika jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.
2. Użytkownik zobowiązany jest posiadać podstawę prawną dla operacji przetwarzania Danych Osobowych, które powierza do przetwarzania na podstawie niniejszej Umowy powierzenia.
3. Operator będzie przetwarzać Dane Osobowe przez okres niezbędny do realizacji zleconych Usług i wywiązania się ze wszystkich obowiązków nałożonych na podstawie Umowy. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Regulaminu po zakończeniu obowiązywania umowy o świadczenie usług Operator, zależnie od decyzji Użytkownika i możliwości technicznych Operatora, usunie lub zwróci Użytkownikowi Dane Osobowe oraz wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie nakazują przechowywanie Danych.
4. Operator zobowiązany jest dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych Danych Osobowych. Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, Operator zobowiązany jest wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.
5. Operator zobowiązany jest do nadania upoważnień do przetwarzania Danych Osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone Dane Osobowe.
6. Operator zobowiązany jest zapewnić zachowanie tajemnicy powierzonych Danych Osobowych, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b RODO przez osoby, które upoważnia do przetwarzania Danych Osobowych, zarówno w trakcie ich zatrudnienia (w trakcie ich współpracy z Operatorem), jak i po jego ustaniu (po zakończeniu współpracy).
7. Operator, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Użytkownikowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane Osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych

w rozdziale III RODO, jak również z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.

8. Operator, po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych Osobowych, zobowiązany jest zgłosić je Użytkownikowi bez zbędnej zwłoki. Zgłoszenie naruszenia nastąpi na adres e-mail Użytkownika będący jego loginem lub adres e-mail służący do kontaktu z Użytkownikiem, przypisany do jego konta. Zgłoszenie naruszenia powinno zawierać co najmniej informacje wskazane w art. 33 ust. 3 RODO.
9. Operator udostępnia Użytkownikowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

• **5 ZASADY PODPOWIERZENIA**

1. Użytkownik wyraża niniejszym zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych podwykonawcom wskazanym poniżej:
 - PL Sp. z o. o. ul. ks. Jakuba Wujka 7/26, 61-581 Poznań
 - Krajowy Integrator Płatności S.A. (TPAY) Pl. Andersa 3, 61-894 Poznań
 - IFIRMA S.A. Grabiszyńska 241B, 53-234 Wrocław
 - CODE APPS Michał Molenda Marszałkowska 52, 00-545 Warszawa
2. W przypadku podpowierzenia Danych Osobowych podwykonawcy na podwykonawcę nałożone zostają te same obowiązki ochrony Danych Osobowych jak w niniejszej Umowie powierzenia, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie Danych odpowiadało wymogom RODO.
3. Operator może przekazać Dane Osobowe do państwa trzeciego, znajdującego się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym pod warunkiem spełnienia wymogów, o których mowa w rozdziale V RODO (art. 44-50).
4. W przypadku zmiany jednego z podwykonawców wskazanych w ust. 1 Operator poinformuje Administratora o zmianie w celu umożliwienia mu wyrażenia ewentualnego sprzeciwu w drodze wcześniejszej publikacji zaktualizowanej listy podwykonawców. Administrator zobowiązany jest do śledzenia aktualizacji w tym zakresie. Jeśli z przyczyn technicznych uznanie sprzeciwu Administratora nie będzie możliwe Strony będą dążyć do polubownego rozwiązania sytuacji. W przypadku gdy świadczenie usługi, jej części lub dodatkowej funkcjonalności jest niemożliwe bez świadczenia usług przez podwykonawcę co do którego osoby Administrator zgłosił sprzeciw, Strony uzgadniają, iż wraz ze zgłoszeniem sprzeciwu Administrator wypowiada Umowę zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

• **6 PRAWO KONTROLI**

1. Operator umożliwia Użytkownikowi lub osobie upoważnionej przez Użytkownika przeprowadzanie kontroli i przyczynia się do nich. Kontrole mogą być przeprowadzane nie częściej niż raz w roku kalendarzowym i trwać nie dłużej niż jeden dzień roboczy każda.

2. Każda ze Stron zobowiązana jest ponieść we własnym zakresie koszty związane z przeprowadzeniem kontroli.
3. Audytorem Użytkownika nie może być podmiot prowadzący działalność konkurencyjną wobec Usługodawcy ani podmiot z nim powiązany lub jego pracownik lub podmiot/osoba z nim współpracująca, bez względu na podstawę zatrudnienia lub współpracy.
4. Użytkownik zobowiązany jest poinformować Operatora o planowanej kontroli, z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Operatora ma prawo odmówić przeprowadzenia kontroli we wskazanym przez Użytkownika terminie, w przypadku wystąpienia wysokiego prawdopodobieństwa, iż przeprowadzenie kontroli w tym terminie zakłóci bieżące funkcjonowanie przedsiębiorstwa Operatora. W takim wypadku Operator proponuje inny termin przeprowadzenia kontroli, nie dalszy niż 30 dni roboczych po terminie wskazanym przez Użytkownika. Osoby biorące udział w kontroli, przed przystąpieniem do kontroli, zobowiązane są do podpisania umowy poufności lub oświadczenia o zachowaniu poufności, wedle wytycznych Operatora.
5. Użytkownik realizować będzie prawo kontroli wyłącznie w dni robocze, w formie zdalnej, w godzinach pracy Operatora oraz w sposób możliwie najmniej zakłócający funkcjonowanie jego pracy. W trakcie kontroli Użytkownik i jego audytor mają obowiązek przestrzegania wewnętrznych procedur i polityk Operatora lub podwykonawcy Operatora dotyczących bezpieczeństwa i poufności.
6. Kontrola nie może obejmować informacji lub dokumentów dotyczących innych Użytkowników, ani zmierzać lub skutkować uzyskaniem dostępu do danych osobowych innych niż Dane Osobowe tego Użytkownika lub do danych poufnych Operatora lub innych podmiotów.
7. Przeprowadzona kontrola zostanie zakończona sporządzeniem protokołu przedstawiającego wyniki kontroli. W przypadku wykazania w protokole uchybień związanych z naruszeniem postanowień Umowy powierzenia, Użytkownik uprawniony jest do przekazania Operatorowi pisemnych zaleceń pokontrolnych wraz z terminem ich realizacji, który musi być odpowiedni i nie krótszy niż 30 dni roboczych. Zalecenia pokontrolne nie mogą iść dalej niż wymogi wynikające z Regulaminu i niniejszej Umowy powierzenia lub z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym RODO, jak również powinny być obiektywnie zasadne i możliwe do zrealizowania bez zmiany organizacji lub naruszenia ciągłości działania przedsiębiorstwa Operatora lub jego podwykonawcy.

• 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień Umowy powierzenia na zasadach wskazanych w Regulaminie. Odpowiedzialność Operatora za wykonanie polecenia i zaleceń

pokontrolnych Użytkownika, które są niezgodne z RODO lub innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego jest wyłączona.

2. Całkowite i maksymalne zobowiązanie Operatora wobec Użytkownika w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy Powierzenia w każdym dwunastomiesięcznym (12) okresie trwania Umowy Powierzenia nie może w żadnym przypadku przekroczyć kwoty równej całkowitej kwocie zapłaconej za usługi świadczone za okres dwunastu (12) miesięcy poprzedzających zdarzenie, które pociąga za sobą odpowiedzialność. Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania do szkód spowodowanych umyślnie
3. Postanowienia Umowy powierzenia stanowią całość zobowiązań oraz warunków powierzenia przetwarzania Danych Osobowych w związku z realizacją Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy powierzenia a Regulaminu zastosowanie mają postanowienia Umowy powierzenia.